

Experiencias desde el Interior

César Piqueras Julio 2010

César Piqueras es autor del libro *“El Jardinero en la empresa. Una fábula de coaching para mejorar tus habilidades”*. Master Managerial Psychology, Master Executive MBA, Master-Trainer en programación neuro-lingüística e Ingeniero Técnico Industrial. Es coach ejecutivo certificado y consultor de empresas. Docente en diferentes programas universitarios de postgrado y escuelas de negocio. Habitualmente imparte seminarios y conferencias sobre desarrollo profesional y organizacional. Dirige Excéltitas consultora dedicada a incrementar los resultados de las empresas desarrollando el potencial de las personas que las forman.

*No podemos solucionar problemas usando el mismo
razonamiento que usamos cuando los creamos*

Albert Einstein

Es posible que haya escuchado usted alguna vez esta frase de quizás el mejor científico de todos los tiempos. Me pregunto si realmente ha pensado en su significado real y mejor aún en que implicaciones conlleva para el mundo empresarial de este siglo y para su empresa.

Seguramente habrá tenido usted más de un momento ¡Eureka! Uno de esos momentos en los que parece que se ilumina el pensamiento, que se arroja luz sobre un problema o asunto que hasta entonces le había preocupado. Si recuerda usted como fue ese momento, probablemente descubra que en ese instante usted no estaba razonando, planificando o encontrando soluciones al problema en cuestión, sino que le vino la inspiración, como le ocurrió a Newton accidentalmente al descubrir la fuerza de atracción de la gravedad.

Desde hace tiempo trato habitualmente de encontrar soluciones a problemas lógicos y del día a día empresarial mediante técnicas y soluciones imaginativas, creativas, intuitivas, emocionales y no-lineales. La razón principal la puede usted leer en el encabezado de este artículo: *No podemos solucionar problemas usando el mismo razonamiento que usamos cuando los creamos*. Y le diré donde está el principal secreto: en el entorno.

Por este motivo le invito querido lector a replantearse la forma en la que se resuelven los problemas en su empresa. ¿Es mediante hacer más de lo mismo o es mediante el pensar fuera de la caja, *thinking outside of the box*? La clave está en actuar de manera diferente, inconventionalmente y bajo una nueva perspectiva, en un escenario que permita hacer emerger las mejores ideas, los mejores planes estratégicos y extraordinarios resultados.

La afición por la naturaleza, el senderismo y los deportes de aventura me ha llevado en los últimos años a

compartir con mis clientes excelentes momentos de desarrollo de personas y equipos en lugares idílicos que invitan a la reflexión, al buen clima y al crecimiento organizacional. En ese sentido el interior de la provincia de Valencia nos ofrece entornos y alojamientos cercanos, de gran calidad y que a buen seguro contribuirán a la mejora de sus resultados.



¿Quiere usted más pasión en su equipo, quiere mayor compromiso, quiere más ideas y motivación? Estos factores intrínsecos a todos los seres humanos, sólo podrán emerger en su empresa si las personas realmente lo sienten. La mayoría de las veces el entorno organizacional y el espacio físico de nuestra empresa no es el más conveniente para conseguir que un equipo se comprometa para ir un paso más allá, para hacer un sobreesfuerzo, para vestir la camiseta, definitivamente no lo es.

Las salas de reuniones de la mayoría de las empresas son lugares demasiado aburridos para el desarrollo, aunque no por ello no sean necesarios. ¿Ideas?, ¿buen clima? ¿Trabajo en equipo?, ¿Cohesión?, en algunos de los lugares que



visito mensualmente, francamente difícil. Créame, el espacio físico nos “ancla” nos produce estados emocionales difíciles de gestionar y cambiar. ¿Resultados?, la mayoría de veces son buenos, pero no excelentes. Y quiero hacer hincapié en este punto:

La diferencia entre ser buenos y excelentes es lo que determinará el éxito de la mayoría de empresas de los nuevos escenarios socio-económicos

¿Cómo se alcanzan resultados extraordinarios? Sólo cuando la gente sueña, se apasiona, se inspira, cree, y tiene fe en su proyecto. Comparto habitualmente en escenarios rurales y naturales con varios de mis clientes estos momentos. Momentos en los que todo un equipo se compromete hacia la consecución de una meta, en los que es visible su sonrisa y brilla su mirada. ¿Podríamos haber conseguido los mismos resultados en su lugar habitual de trabajo?

La cohesión del equipo, meta de la mayoría de organizaciones, se puede dar cuando el equipo comparte, cuando todos nos quitamos las máscaras y dejamos salir la autenticidad, la integridad y la persona que llevamos dentro. Compartir con su equipo, convivir, salimos del marco del trabajo, del contexto, de la seriedad y de las buenas formas, para ser naturales es la clave para la auténtica cohesión. Sólo desde la naturalidad, solo desde el ser tú mismo/a, puedes dar lo mejor de ti. Lo contrario se llama neurosis, cuando uno interpreta un papel que no es, cuando el audio no coincide con el video. Por este motivo la mayoría de empresas pierden grandes cantidades de dinero, generan conflictos inútiles y se embarcan en luchas de poder sin ningún sentido. Quedando subidos a un barco en el que no todos reman en la misma dirección.



A medida que ha leído usted este artículo, habrá pensado ya en más de una ocasión en la que podría salir con su empresa a aprovechar el entorno natural que le rodea. Reuniones para definir un plan estratégico, jornadas de formación, jornadas de cohesión y motivación del equipo comercial, incentivos a su plantilla y muchas otras ocasiones hacen que los hoteles de nuestro interior, que los enclaves paisajísticos, que la exquisita mesa y que la naturalidad de

sus gentes, sean sus colaboradores durante una o varias jornadas en las que su equipo empezará a transitar la senda de la excelencia.

Permítame invitarle por tanto, a que sea usted quien promueva el cambio en su empresa, quien haga emerger desde dentro de cada uno/a su pasión, motivación e implicación. Permítame además, que le recomiende hacerlo en los lugares que guarda nuestra querida provincia, a la espera de que sean descubiertos, para entregar así toda su belleza, bienestar y sabiduría a su organización. Las auténticas experiencias, y eso usted lo sabe muy bien, se viven, desde el interior.

César Piqueras Gómez de Albacete